# 第三章 交通通信

3.1 城市公共交通（Collegamenti Urbani）

车票种类

车票分为次票，十次票（City Pass - 10 viaggi），天票(Biglietto Giornaliero)，月票（Mensile）和年票（Abbonamento Annuale）。除此，车票还分乘车区域（Diverse Zone），市中心的次票上印有Area Urbana，市中心除了年票要到公交公司指定销售点办理外，其他票都可以在烟草店（Tabacchi）买到。

但需注意，市区内的烟草店大部分出售的票都是仅针对市区（Area Urbana），如果坐到郊区，可能会被检票员罚款，需要提前了解清楚要去的地方属于哪个区域（Zona）。

博洛尼亚的公交车票也可以用于乘坐通勤火车前往宜家，其出发地点为中央车站的西广场（Piazza ovest），具体时间表可以通过Moovit查看。注意：通过公交车票乘坐通勤火车最远可以坐到宜家所在车站（Palasport），如需前往更远的车站请注意购票。

**次票Biglietto ordinario：**打票后75分钟内有效，期间可以任意换乘。

但需注意两点，第一：检票员查票时，车票必须在有效期内。例如，换乘后，还没有到达目的地，但是距离第一次打票的时间已经超过75分钟，此时被查票，将会被认为逃票而处以罚款。第二：每次换乘时都需要再次打票。

**如何购买次票？**

以市区内（Area Urbana）次票公交票价格为例：上车投币2欧元/张，烟草店购买1.5欧元/张，Tper售票窗口，高速公路上的自助售票机。如果附近没有烟草店，推荐同学们使用官方的软件**Roger**购买电子公交车票，需要绑定银行卡支付，购买后还要激活车票。~~除此以外，还可以通过电话发短信用话费扣费2欧元/张。~~具体次票购票渠道参考下图：



**日票Giornaliero：**自打票之日起24小时内有效，可用于在博洛尼亚市区内任意路线循环使用，甚至使用多条线路。 它必须在第一次乘车时打票开始计算时间。（6欧元/张）

每次换乘时也需要重新打票。

**十次票City pass - 10 viaggi：**有效期为 10 次，每次 75 分钟。它允许你在任何路线上在博洛尼亚市区循环，甚至使用多条线路。也可以多人同时使用，每个人都需要打票，一次最多可容纳 7 名乘客。在多人同时使用一张多程票的情况下，必须在三分钟内同时打票，3 分钟后无法再添加乘客。例如，三个人同时使用，需要在3分钟内，连续打票三次。（14欧元/张）

**年票 Annuale：**有效期为一年（从有效期开始算起365天），让你可以每天循环使用，不受行程和时间限制。年票是印有“Mi Muovo”的黄色卡片，其工本费为5欧元，有效期为5年，在Tper销售点出售。如果遗失，补办费用也是5欧元/张。该卡实名制，所以不支持转让使用，每次上车都需要打票。（年票标准价格300欧元/年，另有优惠价格：27岁以下的青年为220欧元/年，70岁以上的老人190欧元/年。博大在读学生通过学生主页Studentionline购买的优惠价格为180欧元/年，来博大的交换生则可以用象征性的10欧元购买一张可以在交换期间使用的公交车卡）。

**月票Mensile：**36欧元/月。27岁以下的青年，优惠价格为27欧元/月。每次上车都需要打票。可以在网上购买或者去Tper窗口购买。其有效期为首次打票的日期至当月月底。由于是非记名票，所以可以转让使用，但是不支持多人同时使用（例如不可以两人上车刷两次月票）。

**使用非接触式卡支付：**目前在博洛尼亚、费拉拉和伊莫拉地区的公交车已支持使用非接触式卡在上车时购买车票，票价为1.5欧。使用方法为：上车后在如右图所示的绿色机器上刷卡即可。仅支持非接触式卡，即带有  标的预付卡、借记卡和信用卡。如果需要换乘，在换乘时请刷同一张卡，系统将会自动判定。

**注意！**

绑定在例如Apple Pay和Samsung Pay等支付软件中的卡和其对应的实体卡将被视为两张不同的卡！

在遇到查票员时，提供卡号的末尾四位即可。如果是绑定在支付软件中的卡，请提供其设备卡号而非实体卡号的末尾四位。

使用该方法乘车时，请在上车前通过车辆侧面的标识确认车辆有该刷卡机。首次刷卡购票后，如果你要换乘的车没有该机器或机器故障，则无需再次刷卡，且在75分钟有效期内没有受到处罚的风险。

**费拉拉（Ferrara）和伊莫拉（Imola）地区的车票价格参考如下：**

**费拉拉：**次票1.3欧元/张，日票3.5欧元/张，10次票12欧元/张。月票28欧元/张（不可转让给其他人使用），月票32欧元/张（不记名式，可以转让给其他人使用）。年票卡本费5欧元，标准价256欧元/张，优惠价格27岁以下为210欧元/张，70岁以上180欧元/张。

**伊莫拉:** 次票1.5欧元/张，10次票14欧元，月票28欧元/张，年票标准价格为256欧元/张，卡片工本费为5欧元/张，优惠价格为27岁以下220欧元/年，70岁以上190欧元/年。

**机场交通**

1. 从机场乘坐出租车前往市区

根据时间和到达地点的不同，乘车费用可能在15到 25欧元之间波动。

2，机场轻轨“马可尼特快“（Marconi Express）

在中央车站和机场之间往返，每天从5:40 到 24:00，一年 365 天。单程用时约七分半，单程票9.2欧元/人，往返票17欧元每人。中央车站的乘坐地点为位于Via de 'Carracci的高铁站的中庭内。可以在乘车点购买车票、在官方软件Roger上购买车票，也可以扫描右方二维码在线购买。（https://www.marconiexpress.it/biglietti/dove-acquistare-i-biglietti/）

**罚款**

• 75欧，如果5天内交罚款

• 100欧，标准罚款

• 300欧，如果因迟迟不交而产生滞纳金后所能累计的最高罚款

• 6欧，如果乘车没带订阅票（年票、月票），需在5天内持订阅票和身份证件前往Tper服务点缴纳罚款

如果你使用的是27欧的青年折扣月票，你还需要在被查票时出示身份证件以证明自己的年龄。

如果被罚款, 可以向查票员立即支付罚款，或者拿上罚单到Tper窗口支付罚款。如果不当场交罚款, 查票人会问你询问护照, 居留, 税号等个人信息, 建议最好当场补交罚款, 否则会记录个人诚信档案, 对以后在意大利等欧盟国家办理信用卡, 找工作造成一些不必要的麻烦。为了不遇到这种情况, 大家最好上车打票, 不要存在侥幸心理。

**注意！**如果遇到打票机、购票机或非接触式刷卡机故障而造成的无法打票、购票，则可以报告给司机并在遇到查票员时说明情况。建议在遇到此情况时拍摄存留证据。

TPER服务点：扫描右方二维码查看（https://www.tper.it/cliente/i-punti-tper）

**有关罢工**

罢工时, 站牌会有公布相关信息, 上面能看到本次罢工影响的时间和区域。或者下载诸如”Moovit”等APP，即可收到实时提醒罢工时间和因集会游行而造成的线路改动的通知, 也能查询的公交车时间表和实时位置。

**出租车**

博洛尼亚的出租车由C.A.T.联盟运营，24/7全时段提供出租车服务。叫车方式有：

致电预约：051 4590

短信叫车：发送短信给333 333 0749或336 673 0000，写明乘车地址（街道名称，门牌号），随后会受到系统的回复。

使用APP：ItTaxi

车费：具体费用表请扫描右方二维码查看。（https://taxibologna.it/wp-content/uploads/2019/03/TARIFFARIO-ITALIANO.pdf）

付款方式：支持现金、刷卡支付，如果使用ItTaxi叫车，也可以在App上支付。部分出租车也支持支付宝支付，付款码通常在副驾驶座位头枕后，详询出租车司机。

3.2 火车 (Treni)

**意大利火车系统简介**

**意大利国铁（Trenitalia）官方网站:** trenitalia.it 该网站可以查询火车时刻表，罢工信息，购买火车票等。意大利的火车按速度和行驶范围一般可以分为多个档次：

• **Regionale/Regionale Veloce**，普速列车，相当于国内火车的普快。两种类型的列车速度没有区别，但RV停的站会相对少些。其火车票灵活，类似公交票，乘坐车次和座位可以在上车后灵活选取，纸质票可在票上显示的当天晚上11:59之前使用。每小时的有效期从打票的那一刻开始。上车前必须在站台打票，未来得及打票，上车后需要及时寻找列车员进行说明，他们会写上时间。

车程必须在打票后4小时内结束，特定区域费率规定的例外情况除外。

在线购买的车票在所选列车出发后4小时内有效，无需验证。

在车票有效期届满时上车的旅客可以继续已经开始的旅程到目的地车站，而无需中途停靠。

• **Intercity(IC) | Intercity Notte**，带有隔间的火车，站点相对少，相当于国内火车的快车。每个车票对应固定车次，固定座位。

意大利高铁系统发达，其速度根据线路的不同往往能达到250-300KM／小时。高铁列车分为：

• **Freccia Bianca（白箭）、Freccia Argento（银箭）和Freccia Rossa（红箭）**三种，隶属意大利国铁，车票对应固定车次，固定座位。银箭和红箭周六有2人行的折扣。

**• Italo**私人高铁公司，性价比更高。车票对应固定车次，固定座位。

**购票方式：**

1. **在线购买**

**•** Trenitalia，Italo官方网站购买

**•** 官方软件：Trenitalia，Italo等

**•** 第三方软件：Omio等

高铁车票提前买折扣很大，如果你早就规划好了行程，建议提早买票。

**2）线下购买**

**•** 火车站的自助售票机

售票机一般分为两种，售卖Trenitlia车票的和售卖Italo车票的售票机，请注意区分。支持银行卡/现金支付车票。（机器语言可以选择中文/意大利语/法语/英语等）

**•** 火车站里的人工柜台

告诉工作人员出发和到达的地点，工作人员会让你选择时间。

但线下购买仅适用于城市市中心大车站，有些小镇的火车站经停站点并没有售票机和人工柜台，只能网上购买车票或者上车时立即向乘务员补票。

**注意：**

**乘车：博洛尼亚中央车站Stazione Centrale有很多站台**（地上站台及地下站台，地上站台分为不同的方向，东、西广场等，地下则有很多层及停车场，如果是第一次乘车，请至少在发车前30分钟到达车站寻找乘车站台）。火车站乘车，请观看大厅的公告板 (Tabella luminosa) 的出发 (Partenza) 一栏，根据列车编号寻找乘车站台，不要被到达（Arrivi） 的时刻迷惑。在公告板上可以得知要坐的火车是哪个站台，是否晚点 (Ritardo) 。

**关于车票：**如果购买了Regionale和Regionale Veloce的纸质票，一定要在上车时打票，打票机如右图所示。

**关于退改票：**高铁的火车票，具体是否可以更改或退款，取决于你购票时所享受的优惠，其退改信息（是否可以退改，退改的时间和手续费等）也会在购票页面写明，请注意查看。

**关于 Italo 特色车厢：**Italo 动车的Cinema车厢可以看意大利电影，但是需要自备耳机。

**关于慢车：**如果所去地方仅是途经站，须看站台附近的打印版固定时刻表，黄色为出发，白色为到达。因为公告板 (Tabella luminosa) 主要显示的是起始站和终点站，途径车站滚动显示，不太方便查询。

此外，下载APP Trenitalia或Pronto treno可以快速购买想要的火车票。以及在Trenitalia官网上注册CartafrecciaYOUNG, 如果是30岁以下通常可以享受青年优惠价, 并且会时常有邮件推送折扣信息。另外还有学生优惠等，具体信息可查看官网。

**3.3 长途巴士 (Pullman)**

在意大利以及欧洲短途旅行或者长途旅行时, 除了火车和飞机以外, 还可以选择巴士出行。去同一个城市，坐巴士花的费用往往不到火车费用的一半。但是巴士班次较少, 不像火车班次很多。如果是出国或者在意大利境内比较长途的旅行, 还可以乘坐夜间巴士, 通常是10个小时左右到达目的地，晚上出发，早上就到了，不耽误白天的时间，而且如果打折，有可能买到1欧的廉价票。缺点是在巴士上睡觉不是很舒服。

欧洲巴士系统十分正规且发达，有许多巴士公司供消费者选择，比较著名的有Flixbus、Eurolines、MarinoBus和Itabus等。巴士车票可以在其官网或第三方软件上购买，例如可以用支付宝付款的第三方车票预订软件Omio，综合了意大利很多公司的车票车次信息。

**购票方式如下（以Flixbus为例）：**

**•**网站购票：在线选择路线，出发时间后，可以通过信用卡，Paypal，Google pay等多种渠道支付，付款成功后邮箱会收到确认邮件包括车次的具体信息。

**•** 使用App购买：从App Store或Google Play下载FlixBus应用程序。预订车票后使用信用卡付款，付款成功后会收到确认邮件。

**•** 在销售点购买巴士票

如果更喜欢实体购买车票，可以随时联系销售点预订巴士车票。 您可以前往隶属于Flixbus的旅行社之一，或前往意大利境内的众多售票处之一。

**以下是一些主要的Flixbus售票处：**

Ticketbus Central A 售票处 - Bus Station, Largo Guido Mazzoni - 罗马

Milan Lampugnano Bus Terminal, Via Giulio Natta, 20151 米兰, 意大利

Terminalbus 都灵，Corso Vittorio Emanuele Ii - 都灵

Vecchione Agency, Corso Arnaldo Lucci, 24 / Metropark - 那不勒斯

ATS S.R.L., Via Giuseppe Capruzzi 224 / C-226 - 巴里

Ticketbus Bologna Bus station, Piazza Xx Settembre, 6 - 博洛尼亚

Autostazione Trieste，Piazza Liberta '9 – 的里雅斯特

**乘车地点：**博洛尼亚的乘车地点通常为Autostazione（Piazza XX Settembre 6），但是还请仔细检查购票网站/软件或车票上的说明。

通常缺点是

**有关其他巴士公司的购票请查看其官网。**